

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**



УТВЕРЖДАЮ:
Глава Новоалександровского городского округа Ставропольского края
Э.А. Колтунов
(подпись)

2022 г.
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №17 «Светлячок»
на 2023год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (95,9 балла)					

Работа с сайтом ДОУ	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации, обеспечение своевременного наполнения разделов официального сайта МДОУ детский сад №17 «Светлячок», согласно действующего законодательства РФ	постоянно	И.о.заведующей Кравцова С.В. ответственный за ведение официального сайта ДОУ воспитатель Кравцова С. В.	Размещение на официальном сайте ДОУ достоверной, полной информации	
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 баллов)					
Доступность образовательных услуг	Улучшение материально-технической базы, с учетом расчетных сроков эксплуатации оборудования.	постоянно	И.о. заведующей Кравцова С.В., завхоз Киселева Н.И.	Составлен перечень необходимого оборудования для ДОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов (58,7 баллов)					
2.Выделение стоянок для автомобилей.	Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2024г.	И.о.заведующей Кравцова С.В.	Составление сметы	
3. Условия для инвалидов	Приобрести сменные кресла-коляски	2025г.	И.о.заведующей Кравцова С.В.	Составление сметы	
4. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Реконструкция санитарно-гигиенических помещений под специально оборудованные	2024	И.о.заведующей Кравцова С.В.	Составление сметы	
5. Услуга сопровождения инвалидов.	Психолого –педагогическое сопровождение.	2023г.	И.о.заведующей Кравцова С.В.. отв. за метод. работу воспитатель Бондаревская С.А.	Пройти курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ	

6. Дублирование звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024г.	И.о.заведующей Кравцова С.В.. отв. за метод. работу воспитатель Бондаревская С.А.	Приобретение спец. программ. Приобретение методических пособий.	
--	--	--------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (100,00 баллов)

Высокая культура поведения работников ДОУ	Повышать уровень культуры работников ДОУ всех занимаемых должностей.	постоянно	И.о.заведующей Кравцова С.В.. отв. за метод. работу воспитатель Бондаревская С.А.	Соблюдение кодекса профессиональной этики, мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анкетирование родителей (законных представителей)	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100,00 баллов)

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкетирование, обработка данных. Проведение родительских встреч (круглый стол). Информационная работа.	в течении 2023г.	И.о.заведующей Кравцова С.В.. отв. за метод. работу воспитатель Бондаревская С.А.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	
---	--	------------------	---	---	--

Удовлетворенность условиями образовательной деятельности	Анкетирование, обработка данных. Проведение родительских встреч (круглый стол). Информационная работа. Укрепление материально-технической базы ДОУ.	в течении 2023г.	И.о.заведующей Кравцова С.В.. завхоз Киселева Н.И.	Приобретение оборудования и оснащения для организации учебно-воспитательной деятельности	
--	---	------------------	---	--	--

И.о. заведующей МДОУ д/сад № 17 «Светлячок» С.В.Кравцова

